

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по образованию администрации  
городского округа «Город Калининград»

Т.М. Петухова

(подпись)



(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности  
МАОУ Калининградский морской лицей (корпус № 1 – ул. Озерная, 30, корпус № 2 – ул. Молодежная, 3)

на 2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности     | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                    |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией                          | Обновление материально-технической базы лицея в соответствии с Программой развития и ПФХД.                                                           | 01.11.2025                           | Краснова Наталья Викторовна, директор                                        |                                                         |                             |
|                                                                                                                  | Текущий и косметический ремонт помещений школы                                                                                                       | 01.09.2025                           | Гавшин Александр Иванович, заведующий хозяйством                             |                                                         |                             |
|                                                                                                                  | Замена мебели и оформление «тихих» зон в рекреациях лицея для обучающихся лицея                                                                      | 15.12.2025                           | Краснова Наталья Викторовна, директор                                        |                                                         |                             |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                             |                                                                                                                                                      |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | Оборудование входной группы пандусами по адресу г. Калининград, ул. Озерная, 30 и выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.      | 01.09.2025                           | Гавшин Александр Иванович, заведующий хозяйством                             | -                                                       | -                           |

| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                |                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                                        |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------|--|--|
| Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников | Проведение совещаний с сотрудниками лица по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики | 21.03.2025 | Косарев Александр Александрович, заместитель директора |  |  |
|                                                                                          | Инструктаж: работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг                               | 28.08.2025 | Косарев Александр Александрович, заместитель директора |  |  |
|                                                                                          | Проведение семинара по повышению уровня коммуникации и конфликтной компетентности с сотрудниками лица                                                                                                                               | 30.09.2025 | Косарев Александр Александрович, заместитель директора |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                            |                                                                                                                                                                                                                                     |            |                                                        |  |  |
| Неудовлетворенность условиями образовательных услуг                                      | Рассмотрение результатов независимой оценки на заседании педагогического совета                                                                                                                                                     | 21.03.2025 | Краснова Наталья Викторовна, директор                  |  |  |
|                                                                                          | Повысить информированность заказчиков образовательных услуг о реализуемых программах дополнительного образования посредством общешкольного родительского форума.                                                                    | 30.08.2025 | Косарев Александр Александрович, заместитель директора |  |  |

Директор МАОУ КМЛ



Н.В. Краснова