

ПРИНЯТО

решением Педагогического совета
МАОУ КМЛ
Протокол от 23.08.2022 № 1

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ КМЛ

Н.В. Краснова
Приказ №303-о от 23.08.2022

**Положение
о школьной службе медиации (примирения) МАОУ КМЛ**

1. Общие положения

1.1. Положение о школьной службе медиации (примирения) в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении города Калининграда Калининградском морском лицее (далее – лицей) разработано в соответствии с:

- федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»;
- федеральным законом №193-ФЗ от 27.07.2010 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 №1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»;
- указом Президента РФ от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- Стратегией развития и воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года;
- письмом Минобрнауки России от 18.12.2015 № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
- письмом Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций»;
- другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.2. Положение о школьной службе медиации (примирения) (далее – Положение) определяет цели и задачи, регламентирует порядок работы школьной службы медиации (примирения) в лицее, устанавливает порядок формирования и организацию деятельности школьной службы медиации (примирения) в лицее, а также определяет документы школьной службы медиации (примирения).

1.3. Школьная служба медиации (примирения) осуществляет направление учебно-воспитательной работы, направленного на объединение педагогов, обучающихся, их родителей

(законных представителей) и других участников образовательной деятельности, заинтересованных в разрешении конфликтов, развитию и усовершенствованию практики восстановительной медиации в лицее.

1.4. Школьная служба медиации (примирения) является альтернативной процедурой урегулирования споров, конфликтов, противоправного поведения или правонарушения с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора, содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений.

1.5. Школьная служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования на разрешение конфликтов. Сторонам конфликта предлагается обратиться в школьную службу медиации (примирения), а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и проведении процедуры медиации лицей обращается к Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАОУ КМЛ для применения других способов решения конфликта и/или меры воздействия.

1.6. Процедура медиации не применяется к коллективным трудовым спорам, которые затрагивают или могут затронуть права и интересы третьих лиц, не участвующих в процедуре медиации.

1.7. Школьная служба медиации (примирения) не имеет строго регламентированной структуры и может формироваться в соответствии с теми потребностями и возможностями, какие присутствуют в лицее. Школьная служба медиации (примирения) не является ни юридическим лицом, ни структурным подразделением лицея.

2. Основные понятия

2.1. Стороны - субъекты отношений, желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации.

2.2. Процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора.

2.3. Медиатор, медиаторы - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

2.4. Соглашение о применении процедуры медиации – соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением.

2.5. Соглашение о проведении процедуры медиации – соглашение сторон с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами.

2.6. Медиативное соглашение – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

3. Цели и задачи школьной службы медиации (примирения)

3.1. Целями школьной службы медиации (примирения) являются:

3.1.1. формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом;

3.1.2. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

3.1.3. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

3.1.4. снижение количества административного реагирования на правонарушения.

3.2. Задачами школьной службы медиации (примирения) являются:

3.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

3.2.2. обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

3.2.3. информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы;

3.2.4. снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

3.2.5. содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

3.2.6. координация усилий родителей (законных представителей) и лица с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;

3.2.7. повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

3.2.8. повышение квалификации педагогических работников лица по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

3.2.9. интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

4. Принципы деятельности школьной службы медиации (примирения)

4.1. Процедура медиации (примирения) проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе следующих принципов:

4.1.1. добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалистов школьной службы медиации (примирения). Допускается направление сторон конфликта и их родителей (законных представителей) на предварительную встречу со специалистом школьной службы медиации (примирения), после которой стороны могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают, что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;

4.1.2 конфиденциальности сведений, полученных на встречах со специалистом школьной службы медиации (примирения). Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;

4.1.3. нейтрального отношения школьной службы медиации (примирения) ко всем участникам конфликта (в том числе администрации лица). В случае понимания специалистом школьной службы медиации (примирения) невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту школьной службы медиации (примирения);

4.1.4. равноправного участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;

4.1.5. взаимного уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста школьной службы медиации (примирения);

4.1.6. ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

5. Порядок формирования школьной службы медиации (примирения)

5.1. В состав школьной службы медиации (примирения) могут входить лица, осуществляющие деятельность медиатора, как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе.

5.2. Деятельность медиаторов на профессиональной основе осуществляют лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, имеющие высшее образование и получившие дополнительное профессиональное образование по вопросам применения процедуры медиации.

5.3. Специалистом школьной службы медиации (примирения) может стать педагогический работник лицея или родитель (законный представитель) обучающегося.

5.4. Руководителем службы может быть заместитель директора, педагог-психолог, педагог-организатор или иной педагогический работник лицея.

5.5. В состав школьной службы медиации (примирения) могут входить обучающиеся 8-11 классов.

5.6. Законные представители дают согласие на участие своего ребенка в качестве ведущего примирительных встреч.

6. Порядок работы школьной службы медиации (примирения)

6.1. При функционировании школьной службы медиации (примирения) рекомендуется учитывать следующие особенности участия обучающихся:

6.1.1. мнение родителей (законных представителей) об участии своих детей в индивидуальных и совместных встречах со специалистом школьной службы медиации (примирения);

6.1.2. возможные трудности обучающегося в проявлении открытости в своих высказываниях в присутствии взрослых (в том числе родителей (законных представителей), как по объективным, так и по субъективным причинам, что будет влиять на результативность самой встречи как для самого обучающегося, так и в целом на разрешение ситуации;

6.1.3. быстрота возникновения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений и необходимость оперативно оказать содействие в их разрешении.

6.2. Специалисту школьной службы медиации (примирения) рекомендуется проявлять внимание к потребностям обучающегося, его отношению к участию родителей (законных представителей) при индивидуальных и совместных встречах с участием специалистов школьной службы медиации (примирения), а также готовность к различным реакциям как со стороны родителей (законных представителей), так и со стороны самих обучающихся.

6.3. Школьная служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации лицея, членов школьной службы медиации (примирения), родителей (законных представителей) обучающихся.

6.4. Школьная служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица лицея.

6.5. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в лицее формы работы. Если действия одной

или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

6.6. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

6.7. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация лицея и законные представители несовершеннолетнего.

6.8. Переговоры с родителями (законными представителями) обучающегося и должностными лицами проводит руководитель школьной службы медиации (примирения).

6.9. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае лицей может использовать иные педагогические технологии.

6.10. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или законные представители обучающихся, а также в случае криминальной ситуации) руководитель школьной службы медиации (примирения) принимает участие в проводимой программе.

6.11. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 15 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

6.12. Порядок и сроки проведения процедуры медиации устанавливается соглашением о проведении процедуры медиации. Время проведения процедуры осуществляется в срок не более чем в течение 60 дней, при этом в исключительных случаях, в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.

6.13. Медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.

6.14. В соглашении о проведении процедуры медиации стороны вправе указать на самостоятельное определение медиатором порядка проведения процедуры медиации с учетом обстоятельств возникшего спора, пожеланий сторон и необходимости скорейшего урегулирования спора.

6.15. Медиатор не вправе вносить, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора.

6.16. В течение всей процедуры медиации медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности.

6.17. При проведении процедуры медиации медиатор не вправе ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

6.18. При необходимости школьная служба медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации лицея.

6.19. Школьная служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность

за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, школьная служба медиации (примирения) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.20. При необходимости школьная служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (педагога-психолога, специалистов социально-психологических центров и т.д.).

6.21. Деятельность школьной службы медиации (примирения) фиксируется в журнале и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

6.22. Руководитель школьной службы медиации (примирения) обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

6.23. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей). Однако руководитель школьной службы медиации (примирения) старается по возможности информировать и привлекать родителей (законных представителей) в медиацию (а по указанным в пунктах 6.3 - 6.5 категориям дел участие законных представителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

6.24. Школьная служба медиации (примирения) рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

6.25. По согласованию с администрацией лица и руководителем школьной службы медиации (примирения), медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

6.26. При необходимости, школьная служба медиации (примирения) получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6.27. Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;
- заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;
- заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения - в день направления данного заявления;
- заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления;
- истечение срока проведения процедуры медиации – со дня его истечения.

7. Организация деятельности школьной службы медиации (примирения)

7.1. Школьной службе медиации (примирения) администрация лица предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы лица (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

7.2. Поддержка и сопровождение школьной службы медиации (примирения) может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

7.3. Должностные лица лицея оказывают школьной службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

7.4. Школьная служба медиации (примирения) в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, педагогом-организатором, классными руководителями и другими специалистами лицея.

7.5. Администрация лицея содействует школьной службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами лицея, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в школьную службу медиации (примирения), а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

7.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службы медиации (примирения) и достигнутых договоренностях сторон.

7.7. Администрация лицея поддерживает участие руководителя и медиаторов школьной службы медиации (примирения) в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов в повышении их квалификации.

7.8. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и школьной службой медиации (примирения) по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7.9. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация лицея может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7.10. Школьная служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в лицее.

8. Документы школьной службы медиации (примирения)

8.1. В целях организации работы школьной службы медиации (примирения) утверждается:

- план работы школьной службы медиации (примирения);
- журнал учета обращений в школьную службу медиации (примирения);
- соглашение о проведении процедуры медиации.

8.2. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме.

8.3. Соглашение о проведении процедуры медиации содержит следующие сведения:

- о предмете спора, конфликта и т.д.;
- о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- о порядке проведения процедуры медиации;
- об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;

- о сроках проведения процедуры медиации.

8.4. Медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

9. Заключительные положения

9.1. Положение является локальным нормативным актом, принимается на Педагогическом совете лицея и утверждается приказом директора лицея.

9.2. Все изменения и дополнения, вносимые в Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.9.1. Положения.

9.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.